**Conditions Générales d'utilisation (CGU) et conditions générales de vente (CGV)**

**Dernière mise à jour :** 05/06/2026

Les présentes Conditions Générales encadrent à la fois l'utilisation du site web **https://www.sweet-bourse.fr** et de la version gratuite du logiciel (Partie 1 : CGU), ainsi que la souscription aux abonnements payants (Partie 2 : CGV).

**PARTIE 1 : CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION (CGU)**

*Cette section s'applique à tout visiteur du site et à tout utilisateur de la version gratuite du Logiciel.*

**1. Accès au site et Création de compte** La navigation sur le site est libre. Le téléchargement du logiciel est libre. Cependant, l'accès à certaines fonctionnalités du logiciel nécessite la création d'un compte utilisateur et la souscription d'un abonnement.

- L'utilisateur s'engage à fournir des informations exactes et une adresse email valide.
- La création de compte est strictement réservée aux personnes physiques agissant à des fins personnelles.
- L'utilisateur est seul responsable de la confidentialité de son mot de passe. Toute action effectuée depuis son compte est réputée avoir été effectuée par lui-même.

**2. Utilisation de la version gratuite** L'Éditeur propose une version gratuite du Logiciel SWEET BOURSE.

- Cette version est fournie "en l'état", sans aucune garantie de performance, de correction de bugs ou d'assistance technique.
- Son utilisation est strictement limitée à un cadre personnel et non professionnel.
- L'accès aux fonctionnalités basées sur l'Intelligence Artificielle dans la version gratuite n'est possible qu'à condition que l'utilisateur dispose d'un solde positif de Jetons IA préalablement acquis.

**3. Comportement de l'utilisateur et Sanctions**

L'utilisateur s'engage à utiliser le site et le Logiciel de manière loyale. Il est strictement interdit de :

- Tenter de pirater, contourner les sécurités, ou perturber le bon fonctionnement du site web ou des serveurs de l'Éditeur.
- Partager, prêter ou revendre ses identifiants de connexion à des tiers.
- Créer de multiples comptes de manière automatisée ou abusive.

En cas de non-respect de ces règles, l'Éditeur se réserve le droit de **suspendre ou de supprimer définitivement le compte de l'utilisateur**, sans préavis ni indemnité, et de lui bloquer l'accès au Logiciel.

**4. Propriété Intellectuelle**

Le site web (textes, images, design, code) ainsi que le Logiciel **SWEET BOURSE** restent la propriété exclusive de Landry PONT Entrepreneur individuel. L'utilisateur ne bénéficie que d'un simple droit d'usage. Toute reproduction, décompilation ou ingénierie inverse est formellement interdite.

**PARTIE 2 : CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)**

*Cette section s'applique spécifiquement aux utilisateurs souscrivant à un abonnement payant ou achetant des jetons IA.*

**1. Objet**

**Les présentes conditions régissent la souscription d'abonnements au logiciel SWEET BOURSE (ci-après "le Logiciel") édité par Landry PONT, entrepreneur individuel immatriculé sous le SIREN 104524939 (ci-après "l'Éditeur") dont le siège est situé à 3 place de la Gare, 63400 CHAMALIERES à toute personne physique ou morale (ci-après "le Client").**

**2. Accès au logiciel et Offre Gratuite**

- L'installeur du Logiciel est librement téléchargeable à tout moment sur le site web de l'Éditeur : www.sweet-bourse.fr
- Une version gratuite (ou restreinte) du Logiciel est disponible.
- Pour accéder aux fonctionnalités payantes et souscrire à un abonnement, le Client doit obligatoirement créer un compte personnel sur le site web de l'Éditeur.

**3. Souscription, Prise d'effet et Prolongation**

La souscription à un abonnement s'effectue directement depuis le compte web du Client. L'abonnement souscrit est immédiatement visible et actif sur ce compte.

- La date de début de l'abonnement correspond à la date exacte de la souscription sur le site web.
- La date de début d'abonnement n'est en aucun cas liée à la date de première activation du Logiciel sur l'ordinateur du Client. Le temps d'abonnement s'écoule dès l'achat, que le Logiciel soit installé ou non.
- Si le Client souscrit à un nouvel abonnement alors qu'un abonnement est déjà en cours de validité sur son compte, la nouvelle période souscrite s'ajoute automatiquement à la précédente. Le nouvel abonnement prendra effet à l'expiration exacte de l'abonnement en cours, assurant une continuité de service.
- Conformément à la réglementation en vigueur, dès la validation de la commande et du paiement, le Client reçoit un e-mail de confirmation sur l'adresse associée à son compte. Cet e-mail récapitule les éléments essentiels de la commande (type d'abonnement ou nombre de jetons, prix payé, date de souscription) et vaut preuve de la transaction. Il constitue le support durable confirmant le contrat conclu à distance.

**4. Activation et Périmètre de la Licence**

L'Éditeur ne fournit aucune clé d'activation. L'activation des fonctionnalités liées à l'abonnement s'effectue directement au sein du Logiciel installé, par la connexion du Client à son compte utilisateur.

- La licence accordée au titre de l'abonnement est exclusivement destinée à un usage personnel, privé et non commercial. Toute utilisation du Logiciel à des fins professionnelles, commerciales, lucratives, associatives ou au sein d'une entreprise est strictement interdite.

- Le Client est autorisé à installer et activer le Logiciel sur ses ordinateurs personnels dans le cadre d'une utilisation normale. L'Éditeur se réserve le droit de suspendre ou de résilier l'abonnement, sans préavis ni remboursement, en cas d'utilisation abusive (par exemple : un nombre d'installations ou de connexions simultanées anormalement élevé, ou des connexions depuis de multiples adresses IP différentes suggérant un partage de compte).
- Le compte utilisateur et ses identifiants de connexion sont strictement personnels et confidentiels. Le Client s'interdit formellement de les partager avec des tiers.
- L'achat n'est pas une cession des droits de propriété intellectuelle, mais l'octroi d'une **licence d'utilisation** non transférable. Le Client s'interdit de décompiler, modifier, revendre ou distribuer le Logiciel ou sa clé d'activation.

**5. Prix et Paiement**

- Les prix des abonnements et des jetons IA sont indiqués en euros, TVA non applicable, art. 293 B du CGI.
- Le paiement s'effectue en une seule fois lors de la souscription via STRIPE depuis le compte web du Client.

**6. Quotas d'Intelligence Artificielle et Achat de Jetons IA**

- La souscription à un abonnement inclut l'octroi d'un forfait mensuel de requêtes d'Intelligence Artificielle (IA) précisé sur le site internet lors de l'achat de l'abonnement. Ce forfait est strictement limité au mois calendaire en cours. Les requêtes non consommées à la fin du mois calendaire ne sont pas cumulables et ne peuvent faire l'objet d'aucun report sur le mois suivant, ni d'aucun remboursement.
- Le Client peut acquérir à tout moment des "Jetons IA" facturés à l'unités ou par lots. Un (1) Jeton IA donne droit à une (1) requête d'assistance IA dans le Logiciel. Les achats de Jetons IA sont définitifs et ne sont pas soumis à une limite de durée.
- Lors de l'utilisation d'une fonctionnalité IA, le système déduit en priorité la requête du quota mensuel gratuit inclus dans l'abonnement du Client. Les Jetons IA payants ne sont consommés que lorsque le quota mensuel gratuit est épuisé.
- L'expiration, l'annulation ou la résiliation de l'abonnement n'entraîne pas la suppression des Jetons IA acquis indépendamment par le Client. Le Client pourra continuer à exploiter ses Jetons IA via l'offre gratuite du Logiciel, sous réserve de l'accessibilité technique des services (conformément aux articles relatifs aux API tierces du CLUF).

**7. Durée, Résiliation et Sort des données**

Les abonnements sont souscrits pour une durée déterminée (mensuelle ou annuelle), telle que choisie par le Client lors de la commande. L'abonnement ne fait l'objet d'aucune reconduction tacite automatique. À l'échéance de la période souscrite, l'abonnement prend fin automatiquement, sauf démarche volontaire et nouvelle souscription de la part du Client.

Le Client peut décider d'interrompre l'utilisation du Logiciel à tout moment. Toutefois, l'abonnement étant payé comptant pour la période souscrite et le droit de rétractation étant expressément écarté, aucune résiliation anticipée ne pourra donner lieu à un remboursement, même partiel.

À l'expiration de l'abonnement, l'accès aux fonctionnalités payantes du Logiciel est bloqué. Toutefois, les données financières saisies par l'utilisateur étant stockées localement sur son propre appareil, celles-ci restent sa propriété et demeurent accessibles via la version gratuite du Logiciel. Le compte

utilisateur reste actif (notamment pour l'utilisation des Jetons IA restants). Si le Client demande la suppression définitive de son compte utilisateur, ses données personnelles de connexion seront effacées des serveurs de l'Éditeur conformément à l'article relatif aux Données Personnelles.

**8. Mises à jour et Support technique**

- L'abonnement inclut le droit d'installer et d'utiliser toutes les mises à jour (mineures et majeures) du Logiciel déployées par l'Éditeur pendant toute la durée de validité de l'abonnement.
- Une assistance est fournie par email à : **contact@sweet-bourse.fr**

**9. Renonciation au Droit de Rétractation**

Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, le Client accepte expressément que la fourniture des avantages liés à l'abonnement numérique ou à l'achat de jetons IA commence dès la validation de la commande sur son compte. Par conséquent, il renonce expressément à son droit de rétractation. Aucun remboursement au prorata ne sera effectué en cas de non-utilisation du Logiciel ou des jetons IA.

**10. Responsabilité et Données Personnelles (RGPD)**

- Le Logiciel est fourni "tel quel". L'Éditeur décline toute responsabilité en cas de perte de données ou d'incompatibilité matérielle. La responsabilité de l'Éditeur est plafonnée au montant du prix d'achat du Logiciel.
- Les données (Nom, Email, mots de passe chiffrés) sont strictement utilisées pour la gestion des accès, de la commande et de la licence. Elles ne sont pas revendues à des tiers. Le Client dispose d'un droit d'accès et de rectification.
- Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de ses données personnelles. Ces droits peuvent être exercés en contactant l'Éditeur à l'adresse email : **contact@sweet-bourse.fr.**

**11. Loi Applicable**

Les présentes conditions sont soumises à la loi française.

En cas de litige, le Client s'adressera en priorité à l'Éditeur afin de rechercher une solution amiable par e-mail à l'adresse **contact@sweet-bourse.fr**.