Politique de Confidentialité SWEET BOURSE

Dernière mise à jour : 07 mai 2026

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données collectées sur le site **https://www.sweet-bourse.fr** et via le logiciel SWEET BOURSE est Landry PONT, entrepreneur individuel, domicilié au 3 place de la Gare, 63400 CHAMALIERES et joignable à l'adresse email : **contact@sweet-bourse.fr**

2. Quelles données collectons-nous et pourquoi ?

Nous limitons la collecte aux données strictement nécessaires au bon fonctionnement de notre service.

Type de données	Finalité (Pourquoi collectons-nous cela ?)	Base légale
Email et Mot de passe (chiffré)	Création du compte, connexion au site web et activation du logiciel.	Exécution du contrat
Historique des commandes	Gestion de vos abonnements et facturation.	Exécution du contrat
Adresses IP de connexion	Sécurisation du compte et vérification du respect de l'utilisation "personnelle et non professionnelle" (lutte contre le partage abusif d'identifiants).	Intérêt légitime
Données de paiement	Traitement de vos souscriptions. *Note : ces données sont gérées directement par notre partenaire sécurisé Stripe et ne transitent jamais par nos serveurs.*	Exécution du contrat
Échanges avec le support	Résolution de vos problèmes techniques ou commerciaux via email.	Intérêt légitime
Indicateurs de performance (facultatif)	Pour comparer vos performances avec les autres utilisateurs	Fonction du logiciel

3. Le logiciel collecte-t-il des données sur mon PC ?

Le logiciel **SWEET BOURSE** installé sur votre ordinateur requiert une connexion internet pour vérifier la validité de votre abonnement. Il transmet uniquement à nos serveurs votre identifiant de compte et votre adresse IP au moment de la connexion. Il ne collecte aucun fichier personnel, historique de navigation ou donnée extérieure à son propre fonctionnement (hormis les indicateurs de performance si la fonction est activée dans le logiciel).

4. Partage de vos données

Vos données personnelles ne sont **jamais vendues** ni louées à des tiers. Elles sont uniquement partagées avec les prestataires techniques strictement nécessaires au fonctionnement du service :

- **PlanetHoster** : pour l'hébergement du site et de la base de données.
- **Stripe** : pour la gestion des paiements.
- **Google** : pour les services liés à l'IA

5. Durée de conservation

Vos données sont conservées tant que votre compte utilisateur est actif.

- En cas de demande de suppression de votre compte, vos données d'identification (email, mot de passe) sont effacées immédiatement.
- Les factures et données liées aux transactions financières sont conservées pendant **10 ans** pour répondre à nos obligations légales et comptables françaises.
- Les journaux de connexion (adresses IP) sont conservés pendant une durée maximale de **1 an**.

6. Sécurité de vos données

Nous mettons en œuvre les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour protéger vos données : utilisation du protocole HTTPS sur l'ensemble du site, chiffrement irréversible de vos mots de passe dans notre base de données, et sécurisation de nos serveurs contre les accès non autorisés.

7. Vos droits (RGPD)

Conformément à la réglementation européenne, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

- **Droit d'accès :** obtenir une copie de vos données.
- **Droit de rectification :** modifier des données inexactes ou incomplètes.
- **Droit à l'effacement (droit à l'oubli) :** demander la suppression de votre compte et de vos données (hors obligations comptables).
- **Droit à la portabilité :** récupérer vos données dans un format lisible.

Pour exercer ces droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : **contact@sweet-bourse.fr**. Nous vous répondrons dans un délai d'un mois maximum. Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL (cnil.fr).

8. Gestion des Cookies

Notre site utilise uniquement des cookies "techniques" strictement nécessaires à son fonctionnement (maintien de votre session de connexion, gestion de la souscription). Ces cookies ne nécessitent pas de consentement préalable. Nous n'utilisons aucun cookie de traçage publicitaire.